

Términos y Condiciones

Estimado cliente,

Gracias por registrarse, le damos la mas cordial bienvenida a nuestro exclusivo servicio **SendtoPuertoRico.com** Somos una empresa de transporte de carga puertorriqueña con oficinas en Gurabo, sucursales en Hato Rey y Bayamón y pertenecemos al grupo MultiPak Postal Service.

En orden de comenzar a ofrecer nuestros servicios a su número de buzón asignado en Miami, FL nuestros clientes deben de leer los términos y condiciones del servicio.

-
1. Todos los envíos deben de ser de productos nuevos y los mismos deben de estar en su empaque original. Solo recibimos carga en nuestro almacén de empresas de transporte autorizadas como **FedEx, UPS, USPS, DHL, Amazon Logistics** y/o alguna empresa de transporte con numero de registro federal “**USDOT**”. En caso que necesite enviar un paquete o carga a nuestras facilidades y vaya a ser entregada por un tercero no descrito anteriormente debe de coordinarlo con nuestra oficina previo a la entrega.
 2. No tenemos limite de peso o tamaño. Para cargas sobre 150 libras o sobre 10 pies de largo favor de coordinar con nuestra oficina al **787-981-1421**. En ocasiones estas cargas las enviamos directo a nuestras facilidades de Jacksonville y al igual podemos ofrecer tarifas aún más competitivas.
 3. Algunos materiales no se pueden transportar; **Armas de fuego, productos flamantes, corrosivos, explosivos, algunos aceites o cualquier otro producto o equipo que tenga una etiqueta que indique qué es considerado un material peligroso**. Ciertas condiciones aplican y excepciones. Todos los empaques considerados **DG 0 HAZMAT** conllevan cargos adicionales de manejo y documentación.
 4. **NO** transportamos televisores de más de 42 pulgadas y en caso de hacer alguna excepción el transporte se hace bajo el propio riesgo del cliente/consignatario.
 5. **NO** somos responsables por daños a embarques mal empacados o que no estén debidamente rotulados como frágiles, cristal, líquidos.
 6. Los envíos desde Miami tienen un tiempo estimado de llegada de 10 días bajo condiciones normales de trafico terrestre y marítimo. Este tiempo **NO** es garantizado. **NO** somos responsables por actos de fuerza mayor. En ocasiones algunos embarques han tomado 15 días. Tome en cuenta los procesos de la empresa naviera, aduanas y el Departamento de Hacienda.
 7. **NO** somos responsables por mercancía que lleguen más tarde del tiempo estimado. Si usted tiene algún envío que tenga cierta urgencia o lo necesita para una fecha en particular utilice nuestro servicio expreso llamando al **787-981-1421** o escriba a info@sendtopuertorico.com
 8. Al momento de recibir sus compras en nuestro terminal de Miami usted será notificado del recibo del mismo. En ese momento nuestra empresa le enviara un correo electrónico con el aviso de llegada y la factura por los costos de acuerdo al peso y medidas y la misma deberá de ser pagada para poder dar salida de sus compras hacia Puerto Rico. El pago lo podrá hacer vía ACH bancario o utilizando alguna de las principales tarjetas de crédito. De tener algún inconveniente puede llamar a nuestra oficina al **787-981-1421**.

9. Una vez sus paquetes estén en Puerto Rico *tiene 10 días para recoger los mismo*. Una vez pasado los 10 días **se aplicara un cargo de almacenaje diario de \$2.00 por paquete**. Si a los 30 días no a recogido sus paquetes los mismo serán decomisados sin mas comunicaciones. No habrá devolución de dinero ni reembolsos. Usted como cliente es responsable de dar seguimiento a sus compras ya sea leyendo los correos electrónicos que nuestra empresa le emite, verificando las llamadas telefónicas o correo de voz o mensajes de texto.
10. Aceptamos cheques. Todo cheque debe ser pagadero a **MultiPak Logistics LLC**.
11. Cheques devueltos por cualquier razón tendrán un recargo de **\$50.00**.
12. Toda mercancía tiene un seguro con nuestra empresa por \$100.00 máximo por guía **"BOL"**. De necesitar cobertura adicional a los \$100.00 deberá solicitar asegurar el mismo y ello conlleva un cargo adicional de \$1.50 por cada \$100.00 de valor declarado.
13. Podemos entregarle su mercancía si no desea recogerla por un cargo adicional en cualquier parte de Puerto Rico. Nuestra empresa matriz tienes una flota de camiones y unidades de entrega *"parcels"* que cubre a Puerto Rico a diario a través de **MultiPak Postal Service**.
14. **NO** somos responsables por el pago de impuestos. Cada consignatario es responsable ante el fisco de declarar y pagar su respectivo impuesto de acuerdo a la compra efectuada según la ley actual. Si su mercancía pago impuestos en origen debe de tener su recibo de compra disponible en caso de una auditoria. Le recomendamos a los clientes estar registrados en el sistema *SURI* en caso de ser necesario.
15. Todo paquete que llega a nuestras facilidades estará sujeto a la inspección visual exterior e interior del mismo. Si algún paquete lo encontramos sospechoso podemos retenerlo hasta tanto se investigue y sea declarado seguro para transportarse.
16. **SendToPuertoRico.com** se reserva el derecho de admisión a nuestra red de transporte.

Jurisdicción

1. Los Términos y Condiciones aquí contenidos se regirán por las leyes del Estado Libre Asociado de Puerto Rico. Cualquier controversia que surja con relación a la interpretación o puesta en vigor de alguna de sus cláusulas se ventilará de forma exclusiva por el Tribunal de Primera Instancia de Puerto Rico, Sala de San Juan.
2. El decreto de nulidad de alguno de los términos aquí enumerados por parte de un tribunal con jurisdicción, no anulará las demás cláusulas, las cuales se mantendrán en pleno vigor.
3. Impuestos y aranceles siempre son por cuenta del consignatario. El consignatario debe de entender y aceptar que las agencias federales y/o estatales pueden detener cualquier envío para inspección en cualquier momento y todos los cargos relacionados son pagaderos por el consignatario o solicitante de la mercancía.
4. No transportamos ningún tipo de material con clasificación peligrosa, drogas legales o ilegales, armas de fuego legales o ilegales, ningún tipo de explosivo, ningún contrabando.
5. Toda mercancía está sujeta a inspección física, visual, rayos-x, por nuestros proveedores de transportación en cualquier momento.
6. Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier mercancía si consideramos alguna sospecha de cualquier índole.
7. Estos Términos y Condiciones, junto con las comunicaciones intercambiadas por correo electrónico constituyen la totalidad de los acuerdos y obligaciones entre las partes.

Seguros

Los envíos del usuario **NO** están asegurados en su totalidad si cuestan más de \$100.00 durante el trayecto desde los almacenes en Miami, Florida hasta su dirección en Puerto Rico. Nuestra responsabilidad estará limitada a \$100.00 por envío o transacción recibida. Por lo cual, de necesitar un seguro para su paquete deberá así solicitarlo en la sección de “*Comentarios*” en el encasillado del Registro. En dicha eventualidad, se le proveerán las opciones disponibles. En su defecto, el usuario expresamente releva a **SendtoPuertoRico.com** de toda responsabilidad por cualquier daño o pérdida ocurrida durante el envío de la mercancía de Miami a Puerto Rico.

Privacidad

SendtoPuertoRico.com mantendrá la más alta confidencialidad relacionada a la información personal del usuario, y sólo utilizará la información ofrecida por el usuario para fines relacionados al servicio que se haya solicitado.

Será responsabilidad del usuario informar cualquier cambio de dirección electrónica donde desea recibir las comunicaciones enviadas por **SendtoPuertoRico.com**.

Calle Calaf 400 - Hato Rey, San Juan, Puerto Rico 00918
T. (787) 704 - 0488 F. (787) 625 - 0135
sendtopuertorico.com

