

Important Announcement Regarding Shipping Rates

Dear Valued Customers,

We are writing to inform you about an important update regarding our shipping policies. In our ongoing effort to ensure the safe and compliant transport of all packages, we would like to bring to your attention that packages containing hazardous materials will be subject to higher shipping rates. This is in accordance with regulatory requirements and the additional precautions necessary for handling such items.

Of particular note, packages containing lithium batteries will fall under this category. Due to their specific handling and transport needs, these packages will incur higher rates to ensure they are managed with the utmost care and safety.

We appreciate your understanding and cooperation as we implement these changes.

Should you have any questions or require further clarification, please do not hesitate to contact our customer service team.

Thank you for your continued trust and support.

Sincerely,

SENDTOPUERTORICO.COM
MULTIPAK LOGISTICS SERVICES LLC
MIAMI, FLORIDA
786-300-5534



13/3/25

Anuncio importante sobre las tarifas de envío

Estimados clientes,

Nos dirigimos a usted para informarle sobre una actualización importante con respecto a nuestras políticas de envío. En nuestro esfuerzo continuo por garantizar el transporte seguro y conforme a la normativa de todos los paquetes, nos gustaría llamar su atención sobre el hecho de que los paquetes que contengan materiales peligrosos estarán sujetos a tarifas de envío más altas. Esto está de acuerdo con los requisitos reglamentarios y las precauciones adicionales necesarias para la manipulación de dichos artículos.

Cabe destacar que los paquetes que contengan baterías de litio entrarán en esta categoría. Debido a sus necesidades específicas de manejo y transporte, estos paquetes incurrirán en tarifas más altas para garantizar que se administren con el máximo cuidado y seguridad. Agradecemos su comprensión y cooperación a medida que implementamos estos cambios. Si tiene alguna pregunta o necesita más aclaraciones, no dude en ponerse en contacto con nuestro equipo de atención al cliente. Gracias por su continua confianza y apoyo.

Sinceramente

SENDTOPUERTORICO.COM
MULTIPAK LOGISTICS SERVICES LLC
MIAMI, FLORIDA
786-300-5534

